**Князькова** **Е.В.**,

ст. преподаватель,

УО «Белорусский торгово-экономический

университет потребительской кооперации

**СОЧЕТАНИЕ ТРАДИЦИОННЫХ ПОДХОДОВ И СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ИЗУЧЕНИИ ИНОСТРАННОГО ЯЗЫКА**

Концепция цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь на 2019-2025 годы задает основные цели, задачи, направления и определяет границы цифровой трансформации процессов в системе образования Республики Беларусь до 2025 года. Создание Концепции обусловлено необходимостью совершенствования процессов в системе образования в Республике Беларусь на основе развивающихся цифровых технологий в целях формирования информационного общества и конкурентоспособного человеческого потенциала [1].

Роль информационно-коммуникационных технологий (ИКТ) в обучении иностранному языку становится все более и более значимой. Традиционный учебник являлся основным средством обучения в течение многих десятилетий. Сегодня он всё больше уступает место электронным и другим информационно-образовательным ресурсам.

Ориентация современной системы образования Беларуси на построение образовательного процесса на базе ИКТ происходит благодаря множеству факторов, где одним из первостепенных является стремительно возросшее количество пользователей Интернет как в целом в мире, так и в Беларуси [2].

В ежегодном отчете «Digital 2024» об использовании цифровых технологий и интернет-трендах в мире и по странам приводятся основные цифры и факты о развитии в нашей стране цифровых технологий и интернета. Согласно данному отчёту на январь 2024 года в Беларуси насчитывается 8,48 млн. интернет-пользователей, а уровень проникновения интернета составлял 89,5%. [3].

Процесс информатизации высшего образования в Беларуси осуществляется с помощью электронных образовательных ресурсов, информационных систем. При анализе отечественной литературы определены следующие преимущества применения средств ИКТ при обучении иностранному языку: повышение качества и эффективности учебного процесса; повышение активности познавательной деятельности у обучаемых; реализация межпредметных связей; увеличение объёма и оптимизация поиска необходимой информации; создание единой информационно-образовательной среды для студентов, учитывая их уровень и индивидуальную траекторию обучения [4].

Специалисты в области стремительно развивающейся сегодня компьютерной лингводидактики отмечают следующие преимущества использования ИКТ в рамках обучающих оболочек. Прежде всего, это возможность индивидуализации учебного процесса. Студент может выбрать свой образовательный маршрут и следовать ему в удобном для него темпе, а также в случае необходимости возвращаться к изучаемому материалу. Одним из важных достоинств является мобильность и аутентичность используемого учебного материала. Благодаря использованию сетевых технологий, аутентичных текстовых, аудио- и видео ресурсов есть возможность создания иноязычной среды. Другими часто упоминаемыми в научных источниках преимуществами являются доступность и разнообразие учебного материала, разнообразие подходов и методик, интерактивность и удобный инструментарий управления учебным процессом.

Однако анализ используемых ИКТ ресурсов в образовательном процессе показывает, что такое разнообразие новых инструментов превращается в «ярмарку технологий». Сегодня вопрос об эффективности применения ИКТ с точки зрения целей обучения остаётся актуальным как для исследователей, так и педагогов-практиков.

Одним из ведущих мотивационных факторов перехода от традиционного учебника к электронным ресурсам является его «старение». Учитывая стремительность обновления знаний, учебный материал на бумажном носителе не может выдержать конкуренции с электронными учебниками, т.к. их создание это трудоемкий и длительный процесс. Популярные современные электронные учебники, построенные на базе технологии Вики, не требуют больших временных затрат и абсолютно мобильны [5]. Учебный материал можно постоянно обновлять, использовать различные виды наглядности, что является дополнительным мотивационным фактором для обучающихся.

Кроме того, традиционному учебнику характерно отсутствие индивидуализации процесса получения знаний, обратной связи (Feedback), и односторонняя трансляция учебного материала. Современный студент привык к активной межличностной коммуникации с другими пользователями в чатах и социальных сетях, где обеспечена постоянная обратная связь, и где каждый является не только «потребителем», но и создателем «новостей» [5].

В последние годы значительный прогресс был достигнут в разработке генеративного искусственного интеллекта (Generative Artificial Intelligence) благодаря появлению методов глубокого обучения, таких как нейронные сети. Бизнес, экономика управления и образование проявили значительный интерес к концепции GAI.

Общественный интерес к искусственному интеллекту значительно вырос в результате недавнего появления в открытом доступе больших языковых моделей (Large Language Models) и чат-ботов (chatbots), которые позволяют пользователям взаимодействовать с LLM. Известный также как виртуальный, диалоговый или разговорный помощник, чатбот – это программное приложение, которое взаимодействует с пользователями через чат и стимулирует беседы, задавая вопросы и отвечая на них с помощью текста или аудио. Эти инструменты генеративного искусственного интеллекта (ИИ) позволяют людям мгновенно создавать записи на любую тему, введя простую подсказку.

Многие известные бизнес-лидеры подчеркивают, что GAI и ChatGPT «изменят нашу работу и повседневную жизнь», указывают и утверждают, что ChatGPT «повлияет на работу исследователей» и «преобразит наше образование». Интерес к чатам растет благодаря их потенциалу поддерживать изучение иностранного языка интересными способами [6].

Общественный дискурс вокруг GAI и ChatGPT во многом положительный, но в образовательной сфере существует серьезная обеспокоенность по поводу академической честности и плагиата. Некоторые исследователи критикуют инструменты ИИ за то, что они слишком «механичны» в своем поведении и не имеют важных коммуникационных компонентов. Более того исследователи задаются вопросом, как развивать такие навыки как критическое мышление, сотрудничество и творчество, навыки решения проблем, которые необходимы для академического успеха и успеха на протяжении всей жизни. Кроме того оперируя массивным объемом информации и данных, заимствованных из Интернета, возникает сомнение и обеспокоенность по поводу надежности и точности этих данных. Хотя ChatGPT и GAI обладают революционным потенциалом, значительные сомнения и вопросы относительно их потенциального влияния на общество, включая этику, конфиденциальность и безопасность остаются актуальными.

Современные тенденции в обучении иностранному языку в учреждении высшего образования показывают необходимость грамотной интеграции традиционных и инновационных методов. Сочетание традиционных учебников и ИКТ может значительно повысить качество образования, но требует осознания существующих проблем. С помощью современных технологий, обозначенных выше, можно успешно развивать тот или иной языковой навык. Однако целью современного образования, базирующегося на компетентностном подходе к обучению, является формирование и развитие целого ряда компетенций, под которыми понимается совокупность знаний, навыков и умений, формируемых в процессе обучения той или иной дисциплине, и способность к выполнению определенной деятельности на основе полученных знаний, навыков и умений. На базе определенных компетенций, жизненном опыте и ценностях формируется компетентность личности в целом, которая способна эффективно решать проблемы и задачи, возникающие в реальных ситуациях повседневной жизни. Очевидным является тот факт, что с помощью отдельных технологий невозможно сформировать компетентную личность, личность с глубоко осознанным пониманием целей своей учебной деятельности, способов их достижения, способности прогнозирования возможных проблем и путей их решения, наличия критического мышления, мотивации к обучению. Именно рефлексия, самооценка являются важнейшими учебными умениями и необходимой основой для усвоения содержания обучения и приобретения иноязычной профессиональной коммуникативной компетентности, являющейся целью обучения иноязычному общению [5].

Таким образом, применение современных информационных технологий в обучении эффективно в случае применения современных технологий в рамках определенной модели обучения, разработанной с учетом решаемых задач, специфики и потребности обучаемых, условий обучения. Только при условии грамотного выбора компьютерных технологий, правильного сочетания традиционных и виртуальных образовательных моделей, образовательный процесс будет иметь инновационный характер, позволит индивидуализировать и дифференцировать обучение, повысит мотивацию студентов и создаст условия для самообразования и самосовершенствования в течение всей жизни (Lifelong Learning) [4].